



BADANIE JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU
W WYŻSZEJ SZKOLE ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM
W TUCHOLI

Wydział: Inżynieryjny

Rok akademicki: 2015/2016, Semestr: Zimowy

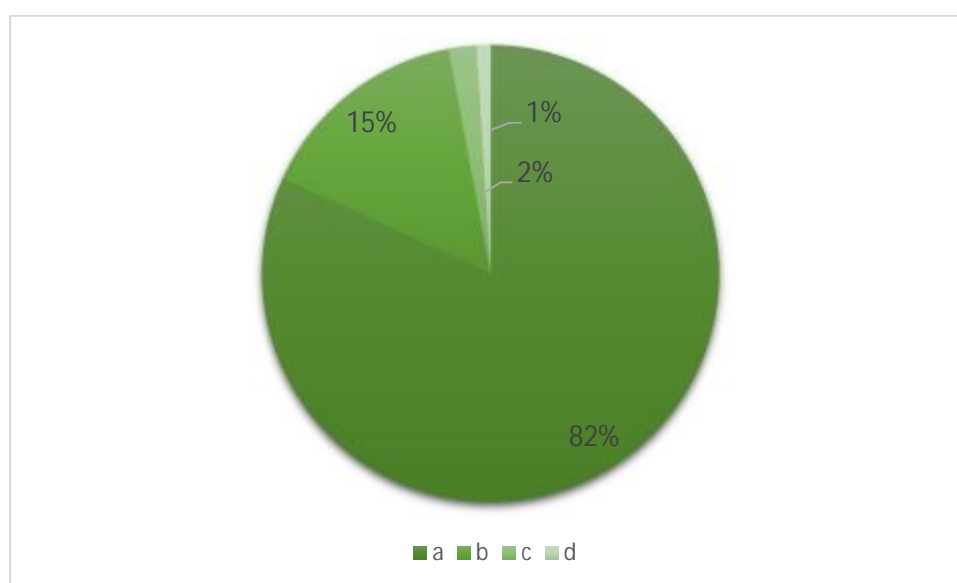
Kierunek: Leśnictwo, Architektura Krajobrazu, Inżynieria Środowiska

Wyniki zbiorcze

Częstotliwość korzystania z dziekanatu

	Odpowiedzi	Wynik
A	kilka razy w semestrze	82%
B	raz na semestr	15%
C	raz w roku	2%
D	w ogóle	1%

Wykres



Badani:	Pytanie zadane studentom:	Średnia ocena ankietowanej grupy (skala od 1 do 5)
PRACOWNICY DZIEKANATU	1. Jak oceniasz uprzejmość pracowników dziekanatu?	4,21
	2. Jak oceniasz kulturę osobista pracowników?	3,21
	3. Jak oceniasz rzetelność pracowników?	4,97
	4. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników w obsługę studentów?	3,82
	5. Jak oceniasz szybkość obsługi?	4,32
JAKOŚĆ UZYSKANEJ INFORMACJI	6. Jak oceniasz aktualność komunikatów zawartych w wirtualnym dziekanacie?	3,11
	7. Jak oceniasz jakość danych indywidualnych zawartych w wirtualnym dziekanacie?	4,12
	8. Jak oceniasz jakość komunikatów na stronie internetowej?	4,32
	9. Jak oceniasz zrozumiałość objaśnianych przez obsługę procedur?	4,11
	10. Jak oceniasz czytelność komunikatów w gablotach?	3,11
PRACA PRODZIEKANA DS. STUDENTÓW	11. Jak oceniasz dostępność prodziekana, możliwość spotkania?	4,32
	12. Jak oceniasz zaangażowanie prodziekana w pomoc studentom?	3,11
	13. Jak oceniasz otwartość prodziekana na problemy studentów?	4,12
POZOSTAŁE ELEMENTY	14. Jak oceniasz dostępność wniosków, wzorów podań i innych druków?	4,32
	15. Jak oceniasz godziny i dni otwarcia dziekanatu?	3,21

