



BADANIE JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU  
W WYŻSZEJ SZKOLE ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM  
W TUCHOLI

Wydział: Inżynieryjny

Rok akademicki: 2017/2018, Semestr: Zimowy

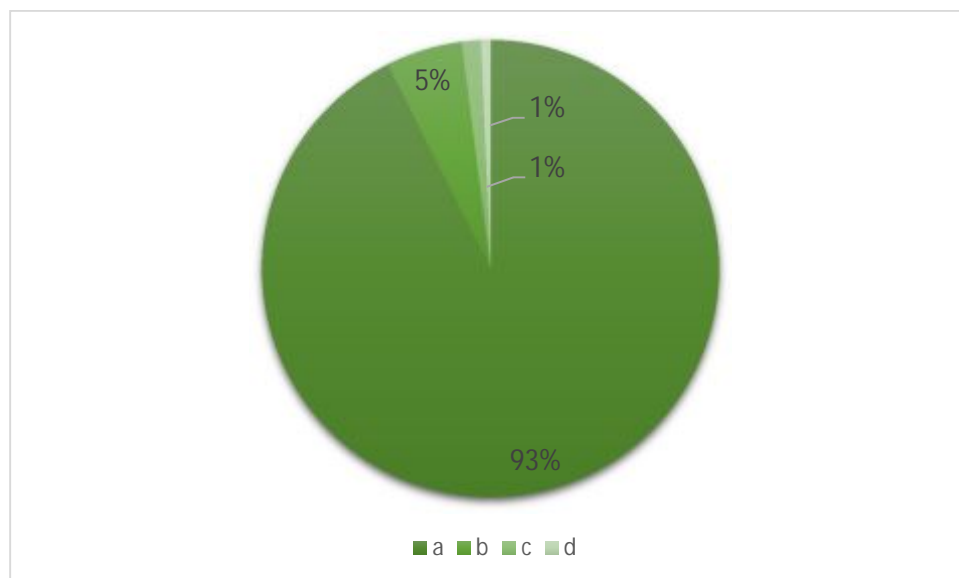
Kierunek: Leśnictwo, Architektura Krajobrazu, Inżynieria Środowiska

## Wyniki zbiorcze

### *Częstotliwość korzystania z dziekanatu*

	Odpowiedzi	Wynik
A	kilka razy w semestrze	93%
B	raz na semestr	5%
C	raz w roku	1%
D	w ogóle	1%

## Wykres



<b>Badani:</b>	<b>Pytanie zadane studentom:</b>	<b>Średnia ocena ankietowanej grupy (skala od 1 do 5)</b>
<b>PRACOWNICY DZIEKANATU</b>	1. Jak oceniasz uprzejmość pracowników dziekanatu?	<b>4,50</b>
	2. Jak oceniasz kulturę osobista pracowników?	<b>3,43</b>
	3. Jak oceniasz rzetelność pracowników?	<b>4,25</b>
	4. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników w obsługę studentów?	<b>4,09</b>
	5. Jak oceniasz szybkość obsługi?	<b>4,62</b>
<b>JAKOŚĆ UZYSKANEJ INFORMACJI</b>	6. Jak oceniasz aktualność komunikatów zawartych w wirtualnym dziekanacie?	<b>2,74</b>
	7. Jak oceniasz jakość danych indywidualnych zawartych w wirtualnym dziekanacie?	<b>3,63</b>
	8. Jak oceniasz jakość komunikatów na stronie internetowej?	<b>3,80</b>
	9. Jak oceniasz zrozumiałość objaśnianych przez obsługę procedur?	<b>3,62</b>
	10. Jak oceniasz czytelność komunikatów w gablotach?	<b>3,20</b>
<b>PRACA PRODZIEKANA DS. STUDENTÓW</b>	11. Jak oceniasz dostępność prodziekana, możliwość spotkania?	<b>4,45</b>
	12. Jak oceniasz zaangażowanie prodziekana w pomoc studentom?	<b>3,20</b>
	13. Jak oceniasz otwartość prodziekana na problemy studentów?	<b>4,24</b>
<b>POZOSTAŁE ELEMENTY</b>	14. Jak oceniasz dostępność wniosków, wzorów podań i innych druków?	<b>4,45</b>
	15. Jak oceniasz godziny i dni otwarcia dziekanatu?	<b>3,31</b>

