

Uchwała Nr 452
Senatu Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi
z dnia 28 listopada 2025 r.

w sprawie uchwalenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości
Kształcenia w Wyższej Szkole Zarządzania Środowiskiem w Tucholi

Na podstawie § 13 pkt. 27 Statutu Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi

Senat
uchwala, co następuje:

§ 1 Polityka i cele jakości kształcenia, zakres

1. Biorąc pod uwagę misję i cele strategiczne Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi zakłada się, że jakość kształcenia jest jednym z podstawowych elementów funkcjonowania Uczelni. Prowadzenie działalności dydaktycznej i badań naukowych, transfer wiedzy, umiędzynarodowienie oraz budowanie pozytywnych relacji w środowisku społeczno-gospodarczym wspierają proces kształcenia. Troska o zapewnienie jakości kształcenia w WSZŚ w Tucholi ma na celu wyznaczenie i utrzymanie wysokich standardów pracy akademickiej (zadania dydaktyczne i działania wspierające proces kształcenia) poprzez doskonalenie jakości kształcenia i studiowania. Funkcjonowanie systemu jakości kształcenia uwzględnia dwa przenikające się i oddziałujące na siebie obszary: norm, regulacji i procedur oraz postaw i wartości. W realizację systemu jakości kształcenia zaangażowani są wszyscy członkowie społeczności akademickiej Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi.
2. Celami procesu kształcenia na studiach jest prowadzenie edukacji tak, aby absolwenci WSZŚ w Tucholi posiadali wiedzę i umiejętności z zakresu realizowanego kierunku studiów i kompetencje społeczne na wysokim poziomie oraz byli przygotowani do działania w nowoczesnym społeczeństwie opartym na wiedzy i na współczesnym rynku pracy.
3. Cele jakości kształcenia osiąmane są poprzez wypełnianie następujących zadań:
 - tworzenie, monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia zgodnych z wymaganiami obowiązującymi w polskim i europejskim obszarze szkolnictwa wyższego;

- monitorowanie, analiza i ocena stopnia osiągania przez studentów i słuchaczy zakładanych efektów uczenia się poprzez analizę: stosowanych metod i kryteriów weryfikowania efektów uczenia się, wyników kształcenia i egzaminów dyplomowych, ocenę jakości procesu dyplomowania, w tym prac dyplomowych;
- doskonalenie jakości kadry badawczo-dydaktycznej, dydaktycznej, administracyjnej i technicznej oraz inicjowanie działań zmierzających do samodoskonalenia i samokształcenia nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych i technicznych;
- poprawę jakości infrastruktury badawczej i dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia poprzez monitorowanie warunków i organizacji kształcenia, ocenę infrastruktury dydaktycznej, w tym dostępu do literatury i innych źródeł informacji;
- wykorzystanie potencjału otoczenia społeczno-gospodarczego w realizacji kształcenia oraz oceny i doskonalenia jakości kształcenia;
- rozwój współpracy z wiodącymi ośrodkami naukowymi w zakresie kształcenia;
- rozwój umiędzynarodowienia procesu kształcenia;
- udostępnianie informacji interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym o działaniach podejmowanych w zakresie podnoszenia jakości kształcenia;
- monitorowanie pozycji absolwentów na rynku pracy i analiza wyników badań podmiotów zewnętrznych w celu ewaluacji zgodności zakładanych efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy;
- podnoszenie jakości, atrakcyjności i konkurencyjności kształcenia w WSZŚ w Tucholi;
- kształtowanie postaw pro jakościowych i rozwoju kultury jakości kształcenia w Uczelni;
- monitorowanie zgodności warunków prowadzenia kształcenia z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Działania w zakresie jakości kształcenia w WSZŚ w Tucholi są zgodne z aktualną Strategią Rozwoju Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi oraz Procesem Bolońskim, opierają się o przepisy prawa, regulacje wewnętrzne oraz krajowe rekomendacje dotyczące jakości kształcenia oraz inne wytyczne uznane za dobre praktyki w międzynarodowej przestrzeni edukacyjnej.

5. Jakość kształcenia jest planowana, wdrażana, weryfikowana i doskonalona za pomocą Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (zwanego dalej Systemem). System obejmuje wszystkie elementy procesu kształcenia wpływające na zakres i jakość działań studentów, słuchaczy oraz pracowników Uczelni. Za zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia odpowiedzialni są członkowie społeczności akademickiej

Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi, w tym władze, nauczyciele akademicy, pracownicy administracji, studenci oraz uczestnicy innych form kształcenia.

6. System tworzy ogół spójnych, czytelnych, skutecznych i efektywnych rozwiązań (zbiór procesów, zadań, działań i relacji między nimi), które służą zapewnianiu i doskonaleniu jakości kształcenia w WSZŚ w Tucholi wprowadzanych zarządzeniami rektora.

7. System obejmuje kształcenie na każdym z oferowanych przez WSZŚ w Tucholi kierunku studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz na studiach podyplomowych.

8. Rektor odpowiada za wdrożenie uczelnianych ram Systemu, zapewnia dostępność narzędzi ich wdrażania, a także sprawuje nadzór nad jakością kształcenia.

9. Rektor definiuje podstawowe zakresy obowiązków i uprawnień pracowników, które służą zapewnianiu, ocenie i doskonaleniu jakości kształcenia, jak również inspirowanie, wspieranie i koordynowanie indywidualnych oraz uczelnianych działań w tym zakresie.

10. Pracownicy WSZŚ w Tucholi współdziałają w ramach Systemu, realizując działania zgodnie z zakresem swoich kompetencji w celu zapewnienia warunków do sprawnego realizacji procesu kształcenia i umożliwiając osiągnięcie założonych efektów uczenia się oraz rozwijanie kultury jakości kształcenia w Uczelni.

§ 2 Cele i funkcje

1. System służy realizacji uczelnianej polityki jakości kształcenia.

2. Podstawowym celem Systemu jest zapewnienie osiągnięcia założonych efektów uczenia się przez studentów oraz słuchaczy studiów podyplomowych poprzez wsparcie indywidualnych i uczelnianych wysiłków w tym zakresie.

3. Cele szczegółowe Systemu:

1) stworzenie przejrzystych zasad i warunków zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia, w tym dostarczanie czytelnych wzorców i standardów postępowania (standaryzacja działań i procedur);

2) konsekwentne i permanentne monitorowanie jakości procesu kształcenia;

3) dokonywanie regularnej oceny i weryfikacji efektów uczenia się oraz systematyczne analizowanie, doskonalenie i monitorowanie jakości procesu dydaktycznego;

- 4) wdrażanie skutecznych i wielowymiarowych narzędzi służących zarządzaniu jakością kształcenia;
- 5) podejmowanie systematycznych działań doskonalących proces kształcenia;
- 6) rozwój kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich;
- 7) rozwój współpracy w zakresie kształcenia z interesariuszami zewnętrznymi WSZŚ w Tucholi z kraju i zagranicy;
- 8) identyfikacja, promowanie i upowszechnianie dobrych praktyk oraz wymiana doświadczeń w zakresie kształcenia oraz zarządzania jakością kształcenia;
- 9) publikowanie informacji na temat kompetencji i umiejętności absolwentów WSZŚ w Tucholi oraz jakości procesu kształcenia, w tym informowanie o efektywności działań doskonalących jakość kształcenia;
- 10) promowanie oferty dydaktycznej oraz podejmowanie działań podnoszących atrakcyjność i konkurencyjność WSZŚ w Tucholi.

4. Do podstawowych funkcji Systemu należą planowanie, zapewnianie, monitorowanie i ocena oraz doskonalenie jakości kształcenia, a także informowanie o rozwoju kultury jakości kształcenia.

5. System tworzą powiązane ze sobą struktury, procesy, procedury, zasoby i narzędzia.

6. W ramach Systemu prowadzone są następujące działania: ustalenie celów, zaplanowanie sposobów ich osiągnięcia w postaci procesów, zapewnienie zasobów potrzebnych do realizacji procesów, realizacja procesów, pomiar i analiza wyników procesów, ocena procesów i realizacji celów, działania doskonalące.

§ 3 Procesy, procedury, zasoby i narzędzia

1. System funkcjonuje w oparciu o działania powiązane w spójne procesy zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia, które wykorzystując dostępne zasoby, ukierunkowane są na następujące obszary:

- 1) zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia;
- 2) zapewnianie jakości kadry naukowo-dydaktycznej oraz pozostałych pracowników;
- 3) opracowywanie i monitorowanie programów studiów, planów studiów oraz efektów uczenia się;
- 4) rekrutacja;
- 5) organizacja procesu kształcenia;

- 6) zarządzanie procesem dydaktycznym;
- 7) działalność badawcza i rozwojowa;
- 8) umiędzynarodowienie;
- 9) współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi;
- 10) zarządzanie zasobami do prowadzenia prac dydaktycznych, badawczych i rozwojowych;
- 11) zarządzanie informacją;
- 12) badanie opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

2. System wdrażany jest za pomocą procedur, które stanowią szczegółowe ramy uczelniane dla procesów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia. Procedury te określają zasady i wzorce postępowania dla tych procesów w zakresie ich planowania, realizacji, monitorowania, oceny i doskonalenia. Procedury mogą być uszczegółowione przez instrukcje, regulaminy lub formularze. Dokumenty te podlegają weryfikacji w ramach przeglądu Systemu.

3. Procedury stosowane w ramach Systemu są nadzorowane z poziomu Uczelni. Każda procedura ma wyznaczoną osobę, która odpowiada za nadzorowanie procedury. Procedury, instrukcje, regulaminy i formularze przygotowywane są przez osoby wskazane przez Rektora. Dokumenty te formalnie są zatwierdzane do stosowania przez Rektora, Kanclerza lub Dziekana na podstawie decyzji.

4. Nadzór nad dokumentacją Systemu sprawują osoby odpowiadające za nadzorowanie procedur prowadząc stosowne wykazy, które są aktualizowane w miarę potrzeb. Aktualna dokumentacja systemu dostępna jest na stronie internetowej WSZŚ w Tucholi.

5. Zapewnienie odpowiednich zasobów jest warunkiem realizacji procesów i osiągnięcia celów jakości kształcenia. Uczelnia podejmuje wszelkie działania, by zapewnić możliwie najlepsze zasoby wiedzy, osobowe, rzeczowe i finansowe. Za zapewnienie odpowiednich zasobów potrzebnych do realizacji procesów odpowiedzialny jest Rektor. Zasoby podlegają weryfikacji w ramach przeglądów Systemu.

6. Realizację podstawowych funkcji Systemu wspierają narzędzia służące do gromadzenia i przetwarzania danych opisujących rzeczywiste fakty związane z jego funkcjonowaniem. Dane gromadzone w ramach Systemu umożliwiają dokonywanie regularnej, rzetelnej i wielowymiarowej oceny jakości kształcenia, uwzględniającej perspektywę szerokiego grona interesariuszy oraz stanowią wiarygodną podstawę do jej doskonalenia.

7. Narzędzia wykorzystywane w ramach Systemu są wdrażane z poziomu Uczelni. Narzędzia te są powiązane w spójny system informacyjny stosowany na potrzeby WSZŚ w Tucholi. Podstawowe narzędzia służące monitorowaniu i ocenie oraz doskonaleniu jakości kształcenia wraz z ogólnym terminarzem ich stosowania uaktualniane są corocznie, w miarę potrzeb mogą być stosowane także inne narzędzia. Przy ewaluacji elementów Systemu stosuje się mierzalne mierniki. Ewaluacja Systemu opiera się na interpretacji systematycznie pozyskiwanych informacji.

§ 4 Polityka informacyjna i doskonalenie

1. W ramach Systemu realizowana jest polityka informacyjna, zakładająca publiczny dostęp do danych odnoszących się, m.in. do polityki jakości kształcenia oraz celów kształcenia, zidentyfikowanych procesów, wdrożonych procedur, wyników monitorowania i doskonalenia procesów, planów i realizacji wyznaczonych celów dotyczących jakości kształcenia. Komunikacja z interesariuszami prowadzona jest poprzez zamknięte i otwarte kanały komunikacji.
2. System podlega regularnej ocenie skuteczności funkcjonowania i doskonaleniu w ramach corocznych przeglądów. W ich trakcie dokonuje się weryfikacji skuteczności struktur, procesów i narzędzi zarządzania jakością kształcenia w WSZŚ w Tucholi, a także zasobów niezbędnych do prowadzenia kształcenia. Stosuje się ciągły monitoring aktów prawnych regulujących proces kształcenia.
3. Konflikty, incydenty i skargi zgłaszane są do Rektora, który może delegować uprawnienia w zakresie ich rozwiązywania na inne osoby.
4. Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia realizowane jest przez systematyczne podejmowanie działań doskonalących. Działania te, inicjowane oddolnie lub odgórnie, są realizowane w związku ze zidentyfikowanymi zmianami w otoczeniu WSZŚ w Tucholi, potrzebami lub problemami, a także w odpowiedzi na powstałe incydenty, zgłoszone skargi, jak również zidentyfikowane niezgodności (w wyniku oceny wewnętrznej lub zewnętrznej). Każda niezgodność stwierdzona w ramach Systemu jest identyfikowana i analizowana.
5. Do zapewnienia ciągłego doskonalenia Systemu służy system działań korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych.

6. Efektywność Systemu zależy od procesów planowania, działania, kontrolowania i wdrażania.

7. Monitoring Systemu obejmuje parametry związane z np. zgodnością programów studiów ze Strategią Rozwoju WSZŚ w Tucholi, zapewnieniem odpowiedniej infrastruktury dydaktycznej, umiędzynaradawianiem procesu kształcenia, wysokimi kompetencjami kadry dydaktycznej. Na poziomie programu studiów działania i weryfikacja ich skuteczności dotyczą, między innymi: analizy przypisanych efektów uczenia się, adekwatności efektów uczenia się do proponowanych metod prowadzenia zajęć, ocen studentów, wyników oceny nauczyciela akademickiego i innych badań oraz analizy procesu dyplomowania. Na najniższym poziomie Systemu monitorowaniu podlega strona merytoryczna i organizacyjna realizowanego przedmiotu w ramach programu studiów, np. analiza metod weryfikacji efektów uczenia się, analiza treści programowych zajęć, analiza wyników oceny nauczyciela akademickiego przez studentów.

8. Dokumentację dotyczącą Systemu przechowuje przez okres 5 lat.

§ 5

Traci moc Uchwała Nr 347 Senatu WSZŚ w Tucholi z dnia 26.04.2019 r. w sprawie uchwalenia Wewnętrznego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Zarządzania Środowiskiem w Tucholi.

§ 6

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Senatu

dr Krzysztof Kannenberg



