

Badanie jakości pracy dziekanatu

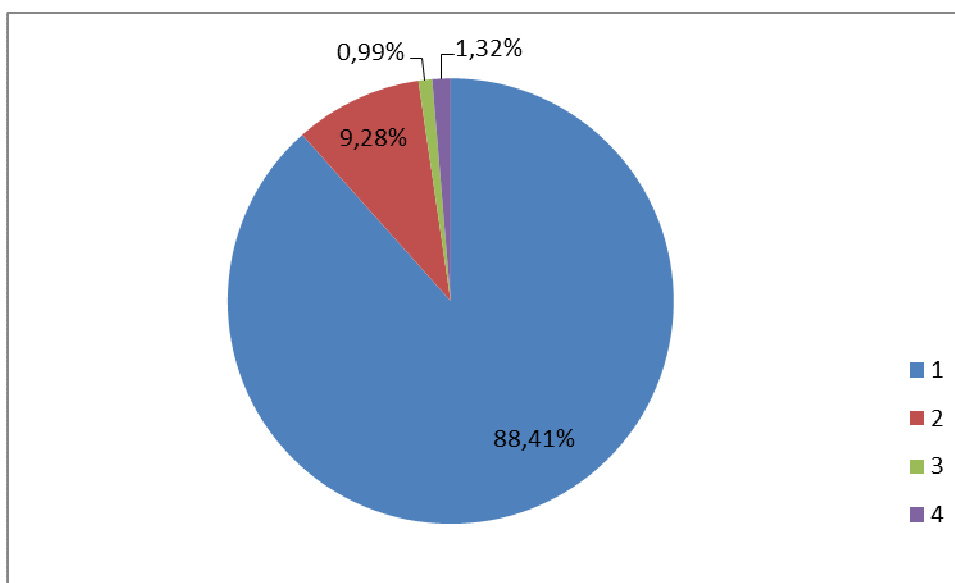


Wyniki zbiorcze:

Częstotliwość korzystania z dziekanatu:

Odpowiedzi		Wynik
A	kilka razy w semestrze	88,41%
B	raz na semestr	9,28%
C	raz w roku	0,99%
D	w ogóle	1,32%

Wykres:



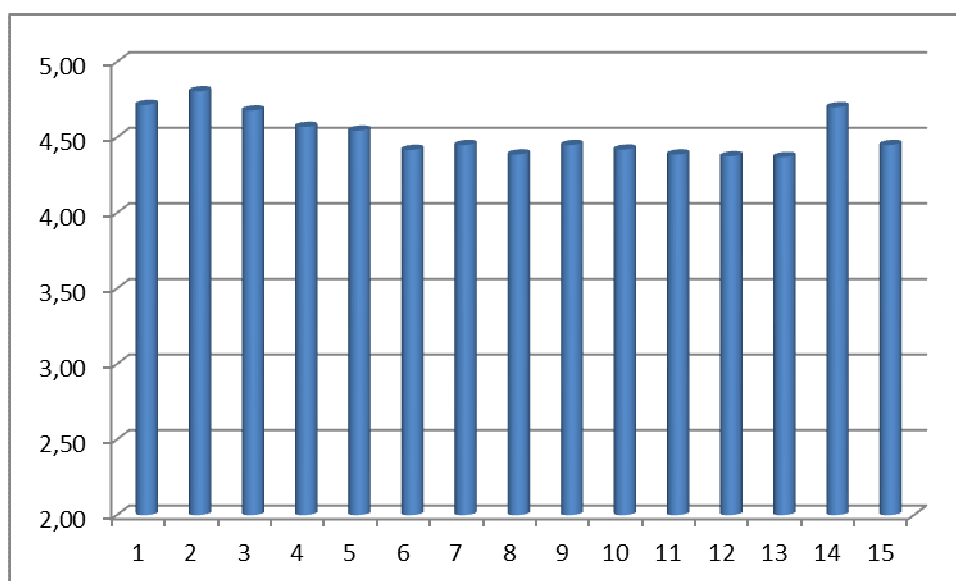
Uwagi:

Liczba osób uprawnionych do badania- 427

Liczba ankietowanych- 217

Badani:	Pytanie zadane studentom:	Średnia ocena ankietywanej grupy (skala od 1 do 5)
PRACOWNICY DZIEKANATU	1. Jak oceniasz uprzejmość pracowników dziekanatu?	4,72
	2. Jak oceniasz kulturę osobista pracowników?	4,81
	3. Jak oceniasz rzetelność pracowników?	4,68
	4. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników w obsługę studentów?	4,57
	5. Jak oceniasz szybkość obsługi?	4,55
JAKOŚĆ UZYSKANEJ INFORMACJI	6. Jak oceniasz aktualność komunikatów zawartych w wirtualnym dziekanacie?	4,42
	7. Jak oceniasz jakość danych indywidualnych zawartych w wirtualnym dziekanacie?	4,45
	8. Jak oceniasz jakość komunikatów na stronie internetowej?	4,39
	9. Jak oceniasz zrozumiałość objaśnianych przez obsługę procedur?	4,45
	10. Jak oceniasz czytelność komunikatów w gablotach?	4,42
PRACA PRODZIEKANA DS. STUDENTÓW	11. Jak oceniasz dostępność prodziekana, możliwość spotkania?	4,39
	12. Jak oceniasz zaangażowanie prodziekana w pomoc studentom?	4,38
	13. Jak oceniasz otwartość prodziekana na problemy studentów?	4,37
POZOSTAŁE ELEMENTY	14. Jak oceniasz dostępność wniosków, wzorów podań i innych druków?	4,70
	15. Jak oceniasz godziny i dni otwarcia dziekanatu?	4,45

Wykres:



Uwagi:

Liczba osób uprawnionych do badania- 427

Liczba ankietowanych- 217